

1. Allgemeines und Vertragsschluss

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge zwischen der Firma Hansen – HANSENUMZÜGE.DE, Uhlstraße 99, 50321 Brühl, nachfolgend „HANSENUMZÜGE.DE“ genannt, und ihren Auftraggebern.

Grundlage des jeweiligen Vertrages sind das von HANSENUMZÜGE.DE erstellte Angebot, die dazugehörige Auftragsbestätigung sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Ein Angebot kann vom Auftraggeber insbesondere durch Unterzeichnung oder durch Bestätigung in Textform, beispielsweise per E-Mail, angenommen werden. Der Vertrag kommt mit der Annahme des Angebots durch den Auftraggeber und der entsprechenden Auftragsbestätigung durch HANSENUMZÜGE.DE zustande.

Individuelle Vereinbarungen im Angebot oder in der Auftragsbestätigung haben Vorrang vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Geltungsbereich

- a) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge zwischen HANSENUMZÜGE.DE und dem Auftraggeber über Umzüge und Transporte sowie damit verbundene Leistungen, insbesondere Verpackungs-, Montage-, Lagerungs- und Entsorgungsarbeiten sowie Haushaltsauflösungen.
- b) Für sämtliche Verträge gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- c) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des jeweiligen Vertrages.
- d) Soweit gesetzlich zulässig, wird als Gerichtsstand der Sitz von HANSENUMZÜGE.DE vereinbart.

3. Allgemeines

- a) HANSENUMZÜGE.DE führt grundsätzlich keine Elektro- oder Sanitärarbeiten aus. Ausnahmen können im Einzelfall ausdrücklich im Angebot oder in der Auftragsbestätigung vereinbart werden.
- b) Werden Sonderarbeiten, beispielsweise Bohrarbeiten oder der Anschluss von Haushaltsgeräten, ausdrücklich vereinbart, hat der Auftraggeber die hierfür erforderlichen und geeigneten Materialien wie Dübel, Schrauben, Anschlusschläuche oder sonstiges Befestigungs- und Anschlussmaterial bereitzustellen, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Müssen erforderliche Materialien durch HANSENUMZÜGE.DE beschafft werden, werden Materialkosten sowie der hierfür entstehende zusätzliche Zeitaufwand gesondert berechnet.
- c) Der Auftraggeber ist verpflichtet, HANSENUMZÜGE.DE vor Vertragsschluss über alle für die Durchführung des Auftrages wesentlichen Umstände zu informieren. Hierzu gehören insbesondere Art, Umfang und Menge des Umzugsgutes, besondere Maße oder Gewichte, die örtlichen Gegebenheiten an Be- und Entladestelle, Etagen, vorhandene und nutzbare Aufzüge, Laufwege, Zufahrts- und Parkmöglichkeiten sowie sonstige Umstände, die die Durchführung des Auftrages beeinflussen können.
- d) Sofern nichts anderes vereinbart wurde, erfolgt die Durchführung mit den von HANSENUMZÜGE.DE für den vereinbarten Leistungsumfang vorgesehenen Fahrzeugen, Mitarbeitern und Arbeitsmitteln.
- e) Der Auftraggeber hat dafür Sorge zu tragen, dass die Be- und Entladestellen sowie die erforderlichen Zuwegungen für die Durchführung der vereinbarten Arbeiten zugänglich sind und ein sicherer sowie ausreichend beleuchteter Zugang gewährleistet ist. Zufahrten und Straßen müssen, soweit sie für die Durchführung des Auftrages genutzt werden sollen, für das eingesetzte Umzugsfahrzeug ausreichend befahrbar und zugänglich sein.
- f) Entstehen aufgrund unzutreffender oder unvollständiger Angaben des Auftraggebers oder aufgrund von Umständen vor Ort, die HANSENUMZÜGE.DE bei Vertragsschluss nicht bekannt waren und nicht zu vertreten hat, zusätzliche Arbeiten oder Verzögerungen, können diese nach Maßgabe der Regelungen über zusätzliche Leistungen und Mehraufwand gesondert berechnet werden.
- g) HANSENUMZÜGE.DE führt keine Montage bzw. Wiederaufstellung von Küchen am Einzugsort durch. Die Demontage einer Küche sowie deren Transport können ausdrücklich als Leistung vereinbart werden.

HANSEN
Uhlstraße 99
50321 Brühl

Umzüge | Haushaltsauflösungen
Telefon + (0) 2232 94 88 578
Mobil + 49 (0) 163 . 519 88 45
E-Mail: info@hansenumzuege.de

| Transporte
Geschäftsführung Stephanie Hansen
Steuer-Nr.: 224/5105/3437
www.hansenumzuege.de

| Hausmeisterservice
Kreissparkasse Köln
IBAN: DE03370502990133317547
BIC: COKSDE33XXX

4. Angebote und Leistungsumfang

- a) Angebote von HANSENUMZÜGE.DE werden auf Grundlage der vom Auftraggeber mitgeteilten Angaben und/oder einer Besichtigung des Umzugsgutes erstellt. Eine Besichtigung kann auch mittels Videoübertragung erfolgen.
- b) Ein vereinbarter Fest- oder Pauschalpreis gilt ausschließlich für den im Angebot beschriebenen Leistungsumfang und die bei Angebotserstellung bekannten bzw. vom Auftraggeber angegebenen Gegebenheiten.
- c) Der Auftraggeber ist verpflichtet, das Angebot hinsichtlich des vereinbarten Leistungsumfangs und der von ihm gemachten Angaben zu überprüfen. Abweichungen oder Änderungen sind HANSENUMZÜGE.DE unverzüglich in Textform mitzuteilen.
- d) Ändert oder erweitert sich der vereinbarte Leistungsumfang nach Vertragsschluss auf Wunsch des Auftraggebers, sind die hierdurch entstehenden zusätzlichen Leistungen gesondert zu vergüten.
- e) Gleiches gilt, wenn sich bei der Durchführung des Auftrages herausstellt, dass die tatsächliche Menge oder Beschaffenheit des Umzugsgutes oder die örtlichen Gegebenheiten wesentlich von den Angaben abweichen, die der Kalkulation zugrunde lagen. Zusätzliche Leistungen und hierdurch entstehender Mehraufwand werden nach den hierfür geltenden Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berechnet.
- f) HANSENUMZÜGE.DE ist berechtigt, zur Durchführung des Auftrages geeignete Subunternehmer oder weitere Frachtführer einzusetzen.
- g) Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, kann ein Transport auch als Beiladung durchgeführt werden.

5. Durchführung des Auftrages und besondere Transportbedingungen

- a) Bei einem vereinbarten Fest- oder Pauschalpreis besteht kein Anspruch auf eine Reduzierung oder Erstattung, wenn der Auftrag schneller oder mit geringerem Aufwand als von HANSENUMZÜGE.DE kalkuliert durchgeführt werden kann.
- b) Gefährliche Güter oder Stoffe, insbesondere entzündliche, explosive, ätzende oder sonstige gefährliche Stoffe, sind HANSENUMZÜGE.DE vor Vertragsschluss ausdrücklich mitzuteilen. HANSENUMZÜGE.DE ist berechtigt, die Beförderung solcher Güter abzulehnen.
- c) Vom Auftraggeber selbst gepackte Umzugskartons und sonstige Transportbehältnisse müssen für den Transport geeignet, ausreichend stabil, ordnungsgemäß verschlossen und so gepackt sein, dass sie sicher getragen und transportiert werden können.
- d) Besonders schwere, sperrige oder aufgrund ihrer Beschaffenheit nur mit erhöhtem Personal-, Zeit- oder technischem Aufwand transportierbare Gegenstände sind HANSENUMZÜGE.DE vor Vertragsschluss mitzuteilen. Hierzu zählen insbesondere Gegenstände, für deren Transport zusätzliche Mitarbeiter, besondere Hilfsmittel oder technische Geräte erforderlich sind.
- e) Stellt sich erst am Tag der Auftragsdurchführung heraus, dass aufgrund nicht mitgeteilter Umstände zusätzliche Mitarbeiter, Fahrzeuge, technische Hilfsmittel oder sonstige zusätzliche Leistungen erforderlich sind, können die dadurch entstehenden Mehrkosten gesondert berechnet werden. Ist eine sichere oder fachgerechte Durchführung unter den vorgefundenen Bedingungen nicht möglich, kann HANSENUMZÜGE.DE die betroffene Leistung bis zur Herstellung geeigneter Bedingungen ablehnen.

6. Stornierung und Terminverschiebung durch den Auftraggeber

- a) Der Auftraggeber kann den Umzugsvertrag jederzeit kündigen bzw. stornieren.
- b) Kündigt bzw. storniert der Auftraggeber den Umzugsvertrag, kann HANSENUMZÜGE.DE entweder das vereinbarte Entgelt sowie gegebenenfalls zu ersetzende Aufwendungen unter Anrechnung dessen

HANSEN
Uhlstraße 99
50321 Brühl
Umzüge | Haushaltsauflösungen
Telefon + (0) 2232 94 88 578
Mobil + 49 (0) 163 . 519 88 45
E-Mail: info@hansenumzuege.de

| Transporte
Geschäftsführung Stephanie Hansen
Steuer-Nr.: 224/5105/3437
www.hansenumzuege.de

| Hausmeisterservice
Kreissparkasse Köln
IBAN: DE03370502990133317547
BIC: COKSDE33XXX

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Hansen

- verlangen, was infolge der Aufhebung des Vertrages an Aufwendungen erspart oder anderweitig erworben oder zu erwerben böswillig unterlassen wird, oder pauschal ein Drittel des vereinbarten Entgelts verlangen.
- c) Beruht die Kündigung bzw. Stornierung auf Gründen, die dem Risikobereich von HANSENUMZÜGE.DE zuzurechnen sind, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
 - d) Eine gewünschte Terminverschiebung ist HANSENUMZÜGE.DE unverzüglich in Textform mitzuteilen. Ein Anspruch auf einen bestimmten Ersatztermin besteht nicht. Eine Terminverschiebung ist nur möglich, sofern HANSENUMZÜGE.DE entsprechende Kapazitäten zur Verfügung stehen. Für den Ersatztermin können abweichende Konditionen gelten; diese werden dem Auftraggeber vor Bestätigung des neuen Termins mitgeteilt.
 - e) Für eine vom Auftraggeber gewünschte und von HANSENUMZÜGE.DE bestätigte Terminverschiebung kann eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 39,00 € berechnet werden. Darüber hinaus können zusätzliche Kosten entstehen, wenn HANSENUMZÜGE.DE aufgrund der Terminverschiebung ein nachweisbarer zusätzlicher Aufwand oder Ausfall entsteht.
 - f) Bereits entstandene oder nicht mehr stornierbare Fremdkosten, insbesondere für beantragte Halteverbotszonen, Genehmigungen, angemietete Fahrzeuge, technische Hilfsmittel oder beauftragte Dritte, können dem Auftraggeber zusätzlich in Rechnung gestellt werden, soweit diese infolge der Stornierung oder Terminverschiebung nicht mehr anderweitig verwendet oder vermieden werden können.

7. Vergütung und Zahlungsbedingungen

- a) Die vereinbarte Vergütung ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot bzw. der Auftragsbestätigung von HANSENUMZÜGE.DE.
- b) Sofern im Angebot oder in der Auftragsbestätigung nichts anderes vereinbart wurde, ist die vereinbarte Auftragssumme spätestens zwei Werktage vor Beginn der Auftragsdurchführung per Überweisung zu zahlen. Maßgeblich ist der Zahlungseingang auf dem Konto von HANSENUMZÜGE.DE.
- c) Zusätzlich während der Auftragsdurchführung entstehende und vom Auftraggeber veranlasste oder nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu vergütende Leistungen und Mehraufwände können nach Abschluss des Auftrages gesondert in Rechnung gestellt werden.
- d) Bei Aufträgen, die durch Arbeitgeber, Behörden, Ämter oder sonstige Kostenträger finanziert werden, hat der Auftraggeber rechtzeitig vor Auftragsbeginn eine gültige und ausreichende Kostenübernahmebestätigung vorzulegen. Soweit keine wirksame Kostenübernahme vorliegt, bleibt der Auftraggeber selbst zur Zahlung der vereinbarten Vergütung verpflichtet.
- e) HANSENUMZÜGE.DE ist berechtigt, die Durchführung des Auftrages bis zum Eingang einer fälligen Vorauszahlung zurückzustellen, sofern keine abweichende Zahlungsvereinbarung getroffen wurde.

8. Haftung

- a) Für die Haftung von HANSENUMZÜGE.DE bei der Beförderung von Umzugsgut gelten die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die §§ 451 ff. HGB.

WICHTIGER HAFTUNGSHINWEIS FÜR VERBRAUCHER

Die Haftung von HANSENUMZÜGE.DE wegen Verlust oder Beschädigung des Umzugsgutes ist gemäß § 451e HGB auf einen Betrag von 620,00 € je Kubikmeter Laderaum beschränkt, der zur Erfüllung des Vertrages benötigt wird.

HANSEN
Uhlstraße 99
50321 Brühl

Umzüge | Haushaltsauflösungen
Telefon + (0) 2232 94 88 578
Mobil + 49 (0) 163 . 519 88 45
E-Mail: info@hansenumzuege.de

| Transporte
Geschäftsführung Stephanie Hansen
Steuer-Nr.: 224/5105/3437
www.hansenumzuege.de

| Hausmeisterservice
Kreissparkasse Köln
IBAN: DE03370502990133317547
BIC: COKSDE33XXX

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Hansen

Der Auftraggeber hat die Möglichkeit, eine weitergehende Haftung mit HANSENUMZÜGE.DE zu vereinbaren oder das Umzugsgut gesondert zu versichern. Eine gewünschte weitergehende Absicherung ist HANSENUMZÜGE.DE rechtzeitig vor Durchführung des Umzuges mitzuteilen.

b) HANSENUMZÜGE.DE ist von der Haftung befreit, soweit der Verlust oder die Beschädigung auf eine der gesetzlich vorgesehenen besonderen Gefahren zurückzuführen ist. Hierzu zählen insbesondere:

- die Beförderung von Edelmetallen, Juwelen, Edelsteinen, Geld, Briefmarken, Münzen, Wertpapieren oder Urkunden,
- eine ungenügende Verpackung oder Kennzeichnung durch den Auftraggeber,
- das Behandeln, Verladen oder Entladen des Umzugsgutes durch den Auftraggeber,
- die Beförderung von nicht durch HANSENUMZÜGE.DE verpacktem Gut in Behältern,
- das Verladen oder Entladen von Gegenständen, deren Größe oder Gewicht den räumlichen Verhältnissen an der Be- oder Entladestelle nicht entspricht, sofern HANSENUMZÜGE.DE zuvor auf die Gefahr einer Beschädigung hingewiesen hat und der Auftraggeber dennoch auf der Durchführung bestanden hat,
- die Beförderung von Pflanzen oder lebenden Tieren,
- die natürliche oder mangelhafte Beschaffenheit des Umzugsgutes, aufgrund derer es besonders leicht zu Schäden, insbesondere durch Bruch, Funktionsstörungen, Rost, inneren Verderb oder Auslaufen, kommen kann.

Die gesetzlichen Voraussetzungen und Einschränkungen dieser Haftungsbefreiungen bleiben unberührt.

c) Soweit der Auftraggeber Verpackungsarbeiten selbst übernimmt, hat er das Umzugsgut transportgerecht zu verpacken und geeignete Verpackungsmaterialien zu verwenden.

d) Besonders empfindliche Geräte und Gegenstände sowie vorhandene Besonderheiten oder Vorschäden sind HANSENUMZÜGE.DE vor Durchführung des Transportes mitzuteilen. Soweit der Auftraggeber selbst Verpackungs- oder Sicherungsmaßnahmen vornimmt, hat er hierbei die Herstellerangaben zu beachten.

e) HANSENUMZÜGE.DE ist von der Haftung befreit, soweit Verlust, Beschädigung oder eine Überschreitung der Lieferfrist auf Umständen beruht, die auch bei größter Sorgfalt nicht vermieden und deren Folgen nicht abgewendet werden konnten.

f) Für Schäden, die durch eine bereits vorhandene mangelhafte Beschaffenheit, Materialermüdung, altersbedingten Verschleiß oder bereits bestehende Vorschäden des Umzugsgutes verursacht werden, haftet HANSENUMZÜGE.DE nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.

g) Werden auf ausdrücklichen Wunsch des Auftraggebers Arbeiten ausgeführt, bei denen HANSENUMZÜGE.DE zuvor auf eine konkrete Beschädigungsgefahr hingewiesen hat, gelten für die Haftung die gesetzlichen Bestimmungen.

h) Für ausdrücklich vereinbarte Montage-, Anschluss- oder sonstige Zusatzarbeiten gelten ergänzend die hierfür im Angebot oder in der Auftragsbestätigung getroffenen Vereinbarungen.

9. Schadensanzeige

a) Ansprüche wegen Verlust oder Beschädigung des Umzugsgutes können erlöschen, wenn der Schaden nicht innerhalb der gesetzlich vorgesehenen Fristen angezeigt wird.

HANSEN
Uhlstraße 99
50321 Brühl

Umzüge | Haushaltsauflösungen
Telefon + (0) 2232 94 88 578
Mobil + 49 (0) 163 . 519 88 45
E-Mail: info@hansenumzuege.de

| Transporte
Geschäftsführung Stephanie Hansen
Steuer-Nr.: 224/5105/3437
www.hansenumzuege.de

| Hausmeisterservice
Kreissparkasse Köln
IBAN: DE03370502990133317547
BIC: COKSDE33XXX

- b) Äußerlich erkennbare Schäden oder Verluste sind HANSENUMZÜGE.DE spätestens am Tag nach der Ablieferung des Umzugsgutes anzuzeigen.
- c) Äußerlich nicht erkennbare Schäden oder Verluste sind HANSENUMZÜGE.DE innerhalb von 14 Tagen nach Ablieferung des Umzugsgutes anzuzeigen.
- d) Die Schadensanzeige muss den Schaden hinreichend konkret bezeichnen. Pauschale Schadensanzeigen sind nicht ausreichend. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Schadensanzeige.
- e) HANSENUMZÜGE.DE ist Gelegenheit zu geben, einen angezeigten Schaden zu besichtigen und zu prüfen. Soweit eine Reparatur möglich und zumutbar ist, kann HANSENUMZÜGE.DE nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen Gelegenheit zur Nachbesserung bzw. Schadensbeseitigung erhalten.
- f) Der Auftraggeber soll beschädigte Gegenstände bis zur Klärung des Schadensfalls aufbewahren und ohne vorherige Abstimmung mit HANSENUMZÜGE.DE keine Reparaturen oder Entsorgungen vornehmen, soweit ihm dies zumutbar ist.

10. Pflichten des Auftraggebers

- a) Der Auftraggeber hat sicherzustellen, dass er selbst oder eine von ihm bevollmächtigte Person an der Be- und Entladestelle anwesend und für HANSENUMZÜGE.DE als Ansprechpartner erreichbar ist. Eine vom Auftraggeber benannte Person gilt als bevollmächtigt, die für die Durchführung des Auftrages erforderlichen Erklärungen abzugeben und entgegenzunehmen.
- b) Der Auftraggeber ist verpflichtet, HANSENUMZÜGE.DE vor Beginn der Arbeiten auf besondere Umstände hinzuweisen, die für die sichere Durchführung des Auftrages von Bedeutung sind. Hierzu zählen insbesondere besonders empfindliche oder wertvolle Gegenstände, vorhandene Vorschäden, außergewöhnlich schwere oder sperrige Gegenstände sowie besondere Gegebenheiten an den Be- und Entladestellen.
- c) Der Auftraggeber hat nach Abschluss der Be- und Entladung zu überprüfen, ob das für den Transport vorgesehene Umzugsgut vollständig verladen bzw. ausgeladen wurde. Festgestellte Abweichungen sind HANSENUMZÜGE.DE unverzüglich mitzuteilen.
- d) Bei vereinbarten Beiladungen hat der Auftraggeber sicherzustellen, dass HANSENUMZÜGE.DE zum vereinbarten Zeitpunkt ungehinderten Zugang zum Umzugsgut erhält und dieses entsprechend den bei Vertragsschluss gemachten Angaben zur Abholung bereitsteht.
- e) Der Auftraggeber hat HANSENUMZÜGE.DE vor Beginn der Arbeiten auf besonders empfindliche oder schutzbedürftige Böden, Wände, Treppen, Aufzüge, Einrichtungsgegenstände oder sonstige Flächen hinzuweisen, soweit deren besondere Empfindlichkeit nicht ohne Weiteres erkennbar ist. Soweit besondere Schutzmaßnahmen erforderlich sind, die über die bei Umzügen üblichen Schutzmaßnahmen hinausgehen, sind diese vor Beginn der Arbeiten mit HANSENUMZÜGE.DE abzustimmen.
- f) Der Auftraggeber hat die für die Durchführung des Auftrages erforderlichen Unterlagen, Genehmigungen, Zustimmungen oder Kostenübernahmebestätigungen rechtzeitig bereitzustellen, soweit deren Beschaffung nicht ausdrücklich als Leistung von HANSENUMZÜGE.DE vereinbart wurde. Übernimmt HANSENUMZÜGE.DE vereinbarungsgemäß die Beantragung oder Beschaffung erforderlicher Genehmigungen oder behördlicher Maßnahmen, insbesondere einer Halteverbotszone, trägt der Auftraggeber die hierfür vereinbarten bzw. tatsächlich anfallenden Kosten.

11. Zusätzliche Leistungen und Mehraufwand

- a) Fest- und Pauschalpreise gelten für den im Angebot bzw. in der Auftragsbestätigung beschriebenen Leistungsumfang und die der Kalkulation zugrunde liegenden Angaben und örtlichen Gegebenheiten. Entstehen während der Auftragsdurchführung zusätzliche Leistungen oder ein zusätzlicher Aufwand, weil der tatsächliche Leistungsumfang oder die tatsächlichen Gegebenheiten von den bei Vertragsschluss zugrunde gelegten Angaben abweichen, kann HANSENUMZÜGE.DE den hierdurch entstehenden Mehraufwand gesondert berechnen.

Dies gilt insbesondere bei:

HANSEN
Uhlstraße 99
50321 Brühl

Umzüge | Haushaltsauflösungen
Telefon + (0) 2232 94 88 578
Mobil + 49 (0) 163 . 519 88 45
E-Mail: info@hansenumzuege.de

| Transporte
Geschäftsführung Stephanie Hansen
Steuer-Nr.: 224/5105/3437
www.hansenumzuege.de

| Hausmeisterservice
Kreissparkasse Köln
IBAN: DE03370502990133317547
BIC: COKSDE33XXX

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Hansen

- zusätzlichem, nicht angegebenem Umzugs- oder Transportgut,
 - zusätzlichen oder wesentlich längeren Laufwegen,
 - zusätzlichen Etagen,
 - einem entgegen den Angaben nicht vorhandenen, nicht nutzbaren, zu kleinen oder defekten Aufzug,
 - erschwerten Zufahrts- oder Parkmöglichkeiten,
 - zusätzlich erforderlichen Be- oder Entladestellen bzw. Fahrten,
 - besonders schweren oder sperrigen Gegenständen, die zuvor nicht angegeben wurden,
 - zusätzlich gewünschten oder erforderlich werdenden Montage-, Demontage-, Einpack- oder Auspackarbeiten,
 - erforderlicher Beschaffung von Materialien, die vereinbarungsgemäß vom Auftraggeber bereitzustellen gewesen wären,
 - sonstigen zusätzlichen Arbeiten, die nicht Bestandteil des vereinbarten Leistungsumfangs waren.
- b) Soweit aufgrund der tatsächlichen Gegebenheiten zusätzliche Arbeitszeit erforderlich wird, kann diese je eingesetztem Mitarbeiter nach dem im Angebot bzw. in der Auftragsbestätigung ausgewiesenen Stundensatz berechnet werden.
- c) Zusätzliche Fremd- und Sachkosten, insbesondere für Halteverbotszonen, behördliche Genehmigungen, technische Hilfsmittel, zusätzliche Fahrzeuge oder beauftragte Dritte, können dem Auftraggeber berechnet werden, soweit diese aufgrund einer Änderung oder Erweiterung des vereinbarten Leistungsumfangs erforderlich werden.
- d) Ist eine Halteverbotszone vereinbart oder aufgrund der örtlichen Gegebenheiten erforderlich, trägt der Auftraggeber die hierfür vereinbarten bzw. tatsächlich anfallenden Kosten. Verzichtet der Auftraggeber entgegen der Empfehlung von HANSENUMZÜGE.DE auf eine erforderliche Halteverbotszone, trägt er den hierdurch entstehenden zusätzlichen Aufwand. Dies gilt insbesondere für verlängerte Laufwege und hierdurch entstehende zusätzliche Arbeitszeit.
- e) **Berechnung zusätzlicher Leistungen und Mehraufwände**

Soweit im Angebot oder in der Auftragsbestätigung keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, gelten für nicht im vereinbarten Leistungsumfang enthaltene und erst bei der Auftragsdurchführung festgestellte Mehraufwände folgende Pauschalen. Die nachfolgend genannten Pauschalen verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

- zusätzliches Umzugs- oder Transportvolumen: **60,00 € je zusätzlichem m³**
- zusätzlicher Laufweg von mehr als 20 Metern zwischen Fahrzeug und Be- bzw. Entladestelle: **50,00 € je weitere angefangene 10 Meter und je angefangene 10 m³ Umzugsgut**
- zusätzliche Etage bei Be- oder Entladung: **100,00 € je zusätzliche Etage und je angefangene 10 m³ Umzugsgut**

Ist ein vom Auftraggeber als vorhanden und nutzbar angegebener Aufzug am Tag der Auftragsdurchführung nicht vorhanden, defekt oder für einen wesentlichen Teil des Umzugsgutes nicht nutzbar, wird der hierdurch entstehende zusätzliche Aufwand entsprechend der tatsächlich zusätzlich zu bewältigenden Etagen berechnet.

Nicht vorab angegebene Schwerlasten ab 80 kg werden nach dem tatsächlich entstehenden zusätzlichen Personal-, Zeit- und Hilfsmittelaufwand berechnet.

Führt zusätzliches, nicht angegebenes Umzugsgut dazu, dass eine weitere Fahrt, ein zusätzliches Fahrzeug oder weitere Mitarbeiter erforderlich werden, können die hierdurch entstehenden zusätzlichen Kosten neben der Pauschale für das zusätzliche Transportvolumen berechnet werden.

HANSEN
Uhlstraße 99
50321 Brühl

Umzüge | Haushaltsauflösungen
Telefon + (0) 2232 94 88 578
Mobil + 49 (0) 163 . 519 88 45
E-Mail: info@hansenumzuege.de

| Transporte
Geschäftsführung Stephanie Hansen
Steuer-Nr.: 224/5105/3437
www.hansenumzuege.de

| Hausmeisterservice
Kreissparkasse Köln
IBAN: DE03370502990133317547
BIC: COKSDE33XXX

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Hansen

Sonstige zusätzliche Leistungen, insbesondere zusätzliche Montage- oder Demontagearbeiten, Ein- und Auspackarbeiten sowie zusätzliche Arbeitszeiten, werden nach dem im Angebot bzw. in der Auftragsbestätigung vereinbarten Stundensatz je eingesetztem Mitarbeiter berechnet.

Zusätzlich erforderliche Material-, Fremd- und behördliche Kosten werden entsprechend der getroffenen Vereinbarung bzw. den tatsächlich entstandenen Kosten berechnet.

12. Sonstige Bestimmungen

a) Die Mitnahme des Auftraggebers oder anderer Personen in einem Fahrzeug von HANSENUMZÜGE.DE ist nur nach vorheriger Zustimmung von HANSENUMZÜGE.DE und im Rahmen der vorhandenen und zulässigen Sitzplätze möglich.

b) Änderungen oder Ergänzungen des vereinbarten Leistungsumfangs sollen aus Gründen der Nachweisbarkeit in Textform, insbesondere per E-Mail, erfolgen.

HANSEN
Uhlstraße 99
50321 Brühl

Umzüge | Haushaltsauflösungen
Telefon + (0) 2232 94 88 578
Mobil + 49 (0) 163 . 519 88 45
E-Mail: info@hansenumzuege.de

| Transporte
Geschäftsführung Stephanie Hansen
Steuer-Nr.: 224/5105/3437
www.hansenumzuege.de

| Hausmeisterservice
Kreissparkasse Köln
IBAN: DE03370502990133317547
BIC: COKSDE33XXX